

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen GROW&co ("Opdrachtnemer") te Tilburg, Kamer van Koophandel en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Artikel 1 Definities

GROW&co: het bedrijf GROW&co, gevestigd te Voltstraat 46-05 Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 83767150

GROW&co website: de website van het bedrijf GROW&co, bereikbaar via het domein <https://growenco.nl/>

Licentie: De overeenkomst waarbij één of meerdere partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met GROW&co een Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen waar deze Voorwaarden op van toepassing zijn; **Diensten:** De dienst(en) zoals geleverd door GROW&co aan Opdrachtgever en gespecificeerd in de Offerte en mogelijk bestaande uit Clouddiensten en/of Softwarediensten en/of Adviesdiensten.

Software: de webapplicatie GROW van GROW&co voor digitaal gesprekscyclus en bijhouden groei onderneming en personeel.

Support-omgeving: online omgeving waar Opdrachtgever artikelen met uitleg kan vinden met betrekking tot de Software

Voorwaarden: deze onderhavige voorwaarden van GROW&co

Offerte: een schriftelijk aanbod van GROW&co

Partij(en): GROW&co en Klant tezamen of afzonderlijk.

Artikel 2 Overeenkomst: Totstandkoming en toepasselijkheid

2.1. GROW&co stelt een offerte op waarin GROW&co aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") GROW&co aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

2.2. Opdrachtgever sluit met GROW&co een Overeenkomst voor het gebruik van de Software op het moment dat hij zich via de Website aanmeldt daarvoor, of op enige andere wijze met GROW&co een Overeenkomst voor gebruik van de Software aangaat. Op deze Overeenkomst zijn deze Voorwaarden van toepassing.

2.3. Abonnementen kunnen slechts afgenomen voor tenminste 30 gebruikers en daarna in overleg met GROW&co worden verhoogd, waarbij het ingestelde maximum van gebruikers is bepalend voor de hoogte van de jaarlijkse abonnementsgelden.

2.4. De Overeenkomst inzake het gebruiksrecht en het abonnement wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

2.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op de Software sub-licenties te verstrekken of dit gebruiksrecht anderszins over te dragen of te verstrekken aan derden.

2.6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door opdrachtnemer derden worden betrokken.

2.7. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

2.8. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.9. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. opdrachtgever en opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.10. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Artikel 3 Uitvoering van het Aansluitcontract

3.1. Nadat het Aansluitcontract tot stand is gekomen, zal GROW&co zich inspannen om zo spoedig te starten met de uitvoering van het Aansluitcontract. Door GROW&co bekendgemaakte termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

3.2. De Klant zal aan GROW&co alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om zo een juiste en tijdige levering van de Dienst mogelijk te maken. In ieder geval zal de Klant alle informatie verstrekken waarvan GROW&co aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan Klant redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de levering van de Dienst.

3.3. GROW&co zal zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken van de Klant bij de uitvoering van het Aansluitcontract, maar is niet verplicht gehoor te geven aan een dergelijk verzoek. GROW&co heeft het recht kosten te rekenen voor het uitvoeren van een dergelijk verzoek. Als een verzoek van de Klant niet kan worden ingewilligd, zal GROW&co gemotiveerd aangeven waarom.

3.4. GROW&co heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van het Aansluitcontract. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van de Klant als dat vooraf is overeengekomen

Artikel 4 Het gebruik van het Platform

4.1. De Dienst stelt de Klant en Eindgebruikers in staat om gebruik te maken van de functionaliteiten van het Platform zodat zij actief bezig kunnen zijn op het gebied van groei, gesprekscyclus en ontwikkeling van bedrijf en persoon(en).

4.3. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. De Klant en/of Eindgebruiker dienen de logingegevens geheim te houden.

4.4. Het gebruik van Accounts door de Klant en/of Eindgebruikers valt onder eigen verantwoordelijkheid en is voor risico van de Klant. GROW&co mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van de Klant gebeurt.

4.5. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal de Klant direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account. Ook zal de Klant direct melding maken bij GROW&co, zodat er eventueel eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account

Artikel 5 Ondersteuning en Onderhoud

5.1. GROW&co biedt gebruikers van de Software een Support-omgeving met uitleg. Alle gebruikers hebben toegang tot deze Support-omgeving.

5.2. Indien gebruikers op de Support-omgeving het antwoord op hun vraag niet kunnen vinden, dienen zij contact op te nemen met de verantwoordelijke persoon van Opdrachtgever.

5.3. Indien bij de beantwoording van een vraag de hulp van de GROW-supportafdeling noodzakelijk is, dan dient de gebruiker de vraag per e-mail aan GROW&co te stellen, via de beheerder van Opdrachtgever op het adres info@growenco.nl

5.4. Indien de vraag niet via e-mail is op te lossen, dan kan de beheerder van de Opdrachtgever organisatie telefonisch contact opnemen met de GROW-supportafdeling.

5.5. Het tarief van GROW&co is inclusief de volledige support zoals hierboven omschreven. Meer uitgebreide gebruikersuitleg of training is mogelijk tegen bijbetaling

5.6. GROW&co brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Dienst verbeteren. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Klant welkom, maar GROW&co heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren indien zij hiervoor redelijke gronden heeft. GROW&co streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens twee (2) Werkdagen van tevoren te melden dat updates zullen worden uitgevoerd. Klant kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.

Artikel 6 Prijzen en Betaling

6.1. De Klant betaalt voor de Diensten de prijzen zoals vermeld op de Website en/of zoals gespecificeerd in het Aansluitcontract. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw).

6.2. GROW&co zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als de Klant bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.

6.3. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij een factuur een andere betalingstermijn vermeldt of schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

6.4. GROW&co is gerechtigd de gehanteerde prijzen in het Aansluitcontract op het eind van de termijn te wijzigen. GROW&co zal de Klant hiertoe ten minste twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen. De Klant heeft bij een prijswijziging het recht het Aansluitcontract te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

6.5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag na ontvangst van een sommatie of ingebrekestelling nog steeds niet heeft betaald, kan GROW&co de vordering uit handen geven ter incasso. In dat geval is de Klant verplicht de buitengerechtelijke kosten te betalen in aanvulling op het totaal verschuldigde bedrag en de wettelijke rente voor handelstransacties, met inbegrip van alle kosten gemaakt door externe deskundigen en de kosten voor juridische bijstand.

6.6. Onverminderd het bovenstaande geldt in het geval de Klant niet aan diens betalingsverplichtingen voldoet dat GROW&co gerechtigd is het Aansluitcontract te ontbinden en/of de toegang tot het Platform en/of de resultaten van de Diensten op te schorten of te beëindigen.

Artikel 7 Ontbinding en gevolgen beëindiging

7.1. De duur van het Aansluitcontract wordt vastgelegd in het Aansluitcontract. Indien er geen duur is opgenomen geldt dat het Aansluitcontract wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn, tenzij één van de Partijen het Aansluitcontract opzegt tegen het einde van de lopende termijn met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

7.2. GROW&co kan een Overeenkomst per direct ontbinden indien Opdrachtgever op oneigenlijke wijze gebruik maakt van de Software en/of in strijd handelt met hetgeen bepaald in deze Overeenkomst, volledig ter discretie van GROW&co, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – als Opdrachtgever in strijd handelt met het gebruiksrecht zoals geregeld in deze Voorwaarden, zonder dat daardoor enige schadeplichtigheid van GROW&Co, of recht op restitutie van door Opdrachtgever vooruitbetaalde vergoedingen ontstaat.

7.3. Een Overeenkomst kan, zonder enige voorafgaande opzegtermijn, en met onmiddellijke ingang, ontbonden worden door GROW&co, vanaf de dag dat:

- het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt;
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever tot boedelafstand overgaat;
- tegen de Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of een regeling met zijn crediteuren treft;
- Opdrachtgever de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
- de liquidatie van Opdrachtgever wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van Opdrachtgever wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van Opdrachtgever wordt genomen, tenzij er sprake is van een rechtsopvolger;
- Opdrachtgever enige uit kracht van de wet op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt.
- Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen is bepaald in artikel 10 van deze Voorwaarden.
- Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet (geheel) nakomt

7.4. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang tot de Software voor Opdrachtgever geblokkeerd en kan deze de Software niet meer gebruiken. De gegevens van Opdrachtgever binnen de database kunnen worden verwijderd, zonder dat hierdoor enige schadeplichtigheid van GROW&co jegens Opdrachtgever en/of derden ontstaat.

7.5. Na beëindiging blijven alle bepalingen uit deze Voorwaarden die naar hun aard ook na beëindiging werking hebben, volledig van kracht. Het gaat daarbij bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – om bepalingen over aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendomsrechten en bescherming van persoonsgegevens

Artikel 8 Bescherming persoonsgegevens

8.1. Opdrachtgever garandeert en staat ervoor dat zij bij het verwerken van persoonsgegevens met de Software in lijn handelt met alle op die verwerking betrekking hebbende wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679). Opdrachtgever vrijwaart GROW&co voor aanspraken van derden in dit verband.

8.2. Opdrachtgever verleent GROW&co het recht om de bedrijfsnaam en het logo van de Opdrachtgever te vermelden op uitingen in verband met reclame, bijvoorbeeld op folders of de Website, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en overmacht

9.1. GROW&Co aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

9.2. GROW&co is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming de verplichtingen van GROW&co, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan GROW&co toerekenbare onrechtmatige daad, waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.

9.3. Iedere aansprakelijkheid van GROW&co voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken en schade wegens door GROW&co gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de verplichtingen van GROW&co vormt.

9.4. De hoogte van enige vergoeding, die GROW&co verschuldigd is het in geval van aansprakelijkheid, is gemaximeerd op het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van GROW&co in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met zijn eigen risico onder die verzekering. Voor zover de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat en/of indien de beperkingen van aansprakelijkheid zoals gesteld in dit artikel om welke reden dan ook (in rechte) geen stand houden, is de aansprakelijkheid van GROW&co voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in dit verband zowel alle directe als indirecte schade wordt verstaan, alsmede rente, beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan GROW&co is betaald. De aansprakelijkheid van GROW&co voor de in de vorige zin bedoelde totale schade zal nooit meer bedragen dan € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

9.5. De aansprakelijkheid van GROW&co wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst en/of de Voorwaarden ontstaat slechts indien Opdrachtgever GROW&co onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en GROW&co ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GROW&co in staat is adequaat te reageren.

9.6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GROW&co of zijn bedrijfsleiding.

9.7. Opdrachtgever vrijwaart GROW&co voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van een Overeenkomst en/of de Voorwaarden.

9.8. De Software, updates, onderhoud, support en eventuele andere werkzaamheden van GROW&co worden uitdrukkelijk geleverd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever erkent dat de Software Fouten en Bugs kan bevatten en erkent dat GROW&co hiervoor niet aansprakelijk is. Opdrachtgever erkent daarmee ook dat zij zelf verantwoordelijk is voor het regelen van back-ups van zijn gegevens en het zorgen voor de beschikbaarheid van een systeem dat de functionaliteiten van de Software kan overnemen in het geval dat de Software niet of niet volledig functioneert.

9.9. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen gebruik van de Software en/of invoer van databestanden of andere materialen. Opdrachtgever zal GROW&co vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

9.10. GROW&co staat open voor audits die door Opdrachtgever worden aangevraagd, maar zal de door GROW&co gemaakte uren hiervoor in rekening brengen bij Opdrachtgever.

9.11. GROW&co accepteert geen aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever gemaakte kosten voor het (laten) uitvoeren van de audit.

9.12. GROW&co accepteert geen directe of indirecte boetes van Opdrachtgever naar aanleiding van de uitkomsten van een audit bij eventuele tekortkomingen. Het recht om boetes op te leggen aan GROW&co ligt uitsluitend bij de bevoegde instanties.

9.13. GROW&co kan niet tot nakoming van enige verplichting uit het Aansluitcontract worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. GROW&co kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is. 14.6 Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur,stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

9.14. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om het Aansluitcontract per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaan making ontstaat

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software en eventuele overige stukken/producten berusten bij GROW&co. Er is geen sprake van enige overdracht van deze rechten.

10.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Software, Website, databestanden, of materialen te verwijderen of te wijzigen.

10.3. Het is GROW&co toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 11 Slotbepalingen

11.1. Op het Aansluitcontract is Nederlands recht van toepassing en zullen alle geschillen tussen Partijen in verband met het Aansluitcontract worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement waar GROW&co gevestigd is.

11.2. De Klant is niet bevoegd om het Aansluitcontract en/of haar rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien, met inbegrip van de verleende licentie aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door GROW&co.

11.3. GROW&co heeft het recht om zijn rechten en plichten uit het Aansluitcontract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een moeder-, zuster, en/of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij in het geval van fusie of overname. Hierbij in acht nemend dat de desbetreffende moeder-, zuster, dochtermaatschappij of derde partij dezelfde passende beveiligingsmaatregelen of -niveau heeft. GROW&co zal de Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen.

11.4. Indien en voor zover enige bepaling uit deze Voorwaarden of het Aansluitcontract nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zullen in zodanig geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling, die de aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen